

令和元年 5 月実施寮食アンケート結果に基づく考察

一富士フードサービス(株)

○5 月のアンケート結果から

アンケート結果より、「寮食全般について、11 月以降の寮食を総括してどう感じますか」から、「良い」22%、「普通」66%、「悪い」12%という結果となりました。前回の結果と比べると「良い」と、「悪い」の割合が少し減り、「普通」の割合が増える結果となっております。また、トマス寮とドミニコ寮を分けて見ますと、トマス寮では「良い」24%、「普通」63%、「悪い」13%、ドミニコ寮では「良い」21%、「普通」68%、「悪い」11%、となっています。前は「悪い」の割合がトマス寮とドミニコ寮で大きな差がありましたが、今回はドミニコ寮の改善の結果もあり大きな差が無くなりました。

○朝食について

朝食では、ボリュームや味に関しての意見など全体的に前回より良くなっています。寮食意見交換会でも朝食への不満はあまりなく、11 月以降では、菓子パンやパン食が好まれることから選べるパンの個数を調整しながら改善してきました。その結果もあり、少しずつ良くなってきています。今後も寮食意見交換会を参考に献立を考えていきたいと思えます。配膳について前は、トマス寮中学部で混雑の意見が多くありました。4 月よりトマス寮とドミニコ寮の生徒様の割合が変わったこともあり、朝食の配膳についてトマス寮高校部やドミニコ寮に寮生様が集中しています。今後配膳の工夫をしながら、スムーズに提供できるように努めて参ります。

○昼食・夕食について

昼食・夕食でも前回より少しですが良くなっています。特に年々味に関して「おいしいですか」の項目では、「おいしい」と答えている生徒様が増えてきております。個人記述での意見の中に少数ですが、野菜の量やおかわりの量についての意見がありました。ボリュームに関しては、個人の好みや喫食量も違いますので、寮生様全員に満足して頂くことは難しいかもしれません。しかし全体の評価としては、良くなってきている傾向にありますので、今後も個々の対応は、出来ませんが献立にサラダバイキングやおかわりの出来るメニューを増やしていきたいと思えます。

○まとめ

今回のアンケート結果から、味の評価やボリュームなど全体的に以前より良くなってきています。前回は、ドミニコ寮では、良くない結果となりましたが11月以降、食事の保温や配膳方法の改善に取り組んできました。その結果もあり、食事を出来るだけ温かい状態で提供出来るようになり、良くなってきていると思います。個人の意見については、いくつかある中で、すぐに対応できることは取り組んでいきますが、衛生上の問題や給食材料費の面もあり、すべての意見には対応出来ませんが、寮生様には理解して頂き、出来る限り要望に応えられるように努力して参ります。今回はトマス寮・ドミニコ寮での差もなくなり安定した結果が得られたと受け止めております。現在の献立は、寮食意見交換会などで寮生様が好まない食事を改善した献立となっております。しかしこのままでは、献立がマンネリ化して、寮生様が食事に飽きてきてしまいます。寮食の今後としましては、寮食意見交換会などで寮生様の意見を聞くと共に、新メニューや郷土料理・食育などより良い献立になるように考えて参ります。今後、食品メーカーから原材料の高騰もあり、仕入れ金額も上がって来ています。献立の組み合わせなど工夫をしながら寮生様に満足して頂けるように努めて参ります。